

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton értesítjük Önöket, hogy **2024. február 1-től** szolgáltatásainkra vonatkozóan az alábbi díjtáblázat lép érvénybe.

ÓRADÍJAK

Munka jellege	Óradíj	Napidíj	Heti díj
Technikusi díj	18 000 Ft	126 000 Ft	630 000 Ft
Mérnöki díj	25 000 Ft	175 000 Ft	875 000 Ft
Fejlesztői díj	25 000 Ft	175 000 Ft	875 000 Ft
Szakértői díj	35 000 Ft	245 000 Ft	1 200 000 Ft

BEVIZSGÁLÁSI DÍJ

A meghibásodott eszközök bevizsgálásának díja **9 000 Ft/eszköz**. A bevizsgálás minden esetben térítendő, amennyiben nem kerül sor az eszköz javításának megrendelésére.

SZERVIZ RMA

Szervizelni kívánt eszközeit az alábbi ONLINE elérhető RMA bejelentő űrlap kitöltése után tudják szervizünkbe beküldeni.

<https://www.vonalkod.hu/rma-bejelento/>



The screenshot shows the Vonalkód website navigation bar with the following items: 'vonalkód RENDSZERHÁZ', 'Megoldások', 'Szolgáltatások', 'Termékek', 'Tudástár', 'Hírek', 'Rólunk', 'Kapcsolat', 'RMA bejelentő', 'Webshop', 'HU|EN', and a search icon. Below the navigation bar is a dark blue header with the text 'RMA'. The main content area is titled 'RMA bejelentő űrlap' and contains a section 'Bejelentő adatai' with a text input field labeled 'Bejelentő/Cég neve *'.

Érvényes RMA szám birtokában a javítási státusz lekérésére az alábbi on-line felület használható:

<https://www.vonalkod.hu/rma-lekeres/>



FELÁRAK

A fenti óradíjakra felárat számítunk fel az alábbi esetekben:

Ha a szolgáltatás megkezdését 4 órán belül igénylik.	50%
Ha a szolgáltatás befejezését 48 órán belül igénylik.	50%
A szolgáltatás munkanapokon, munkaidőn kívül végzett idejére. (Munkaidő: munkanapokon 9–17 óra)	50%
A szolgáltatás munkaszüneti napokon végzett idejére. (pihenő-, és ünnepnap)	100%

KISZÁLLÁSI DÍJAK

Kiszállási díj Budapesten és környékén (40 km-en belül)	19 000,- Ft/alkalom
Kiszállási díj vidéken	240,- Ft/km

TÁROLÁSI DÍJAK

Adatgyűjtő és ipari PDA, kézi és fix vonalkód olvasó, kisméretű nyomtató	270,- Ft/nap
Ipari nyomtató, Címkefelrakó, Pultba építhető olvasó, Targoncaterminál	350,- Ft/nap

Technikusi munka: a műszaki berendezések tisztítása, vonalkód olvasó berendezések, etikett nyomtatók, off-line adatgyűjtők működési paramétereinek felülvizsgálata és korrigálása;

Indokolatlan bejelentés esetén történő kiszállás számlázása is a technikusi munkaóra szerint történik.

Mérnöki munkának szoftverek beüzemelése és átparaméterezése, nyomtatási formátumok tervezése és kialakítása, adatgyűjtő programok igények szerinti beállítása; a vonalkód olvasó berendezések, etikett nyomtatók, off-line adatgyűjtők beüzemelése, hardver eszközök gyártása, hardver berendezések javítása;

Fejlesztői munkának minősül az egyedi szoftverek és hardverek fejlesztése.

Szakértői munka: ALKALMAZÓI RENDSZEREK esetén: a vonalkód technikát alkalmazó ipari és logisztikai önálló kis- és középvállalati rendszerek tervezése, vonalkód technikát alkalmazó, ipari és logisztikai összetett rendszerek tervezése, alternatív technikák és szabványok összevetése. HÁLÓZATOK esetén: vezetékes és RF hálózatokkal kapcsolatos tervezési, beüzemelési, konfigurálási és paraméterezési munkák elvégzése, TÁRGYI ESZKÖZ NYILVÁNTARTÁSI RENDSZEREK esetén: a leltározás és készlet nyilvántartási feladatok előkészítésével és kiértékelésével kapcsolatos tevékenységek. Sza

A **kiszállási díjak számítása** az alábbiak szerint történik: VÁLLALKOZÓ telephelyeivel azonos településen (Budapesten és a VÁLLALKOZÓ telephelyétől számított 40 km-en belül): egyszeri díj, vidéken: a felhasználói telephelynek a legközelebbi VÁLLALKOZÓI telephelytől mért távolság szerint, oda és visszautat is figyelembe véve. A kiszállási díj független a kiszállást végzők számától és az utazás időtartamára óradíj nem kerül elszámolásra.

Az **óradíjak** félórás egységekben kerülnek kiszámlázásra minden megkezdett félóra vonatkozóan.

A **tárolási díjakat** az eszköz elkészültéről szóló tájékoztató levél megküldését követő 10. munkanaptól számítjuk fel.

